

Scala verkoopvoorwaarden

1. Algemeen - Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, orders/offertes van, elke overeenkomst met, alsook plaatsing en levering door Scala Plastics NV (vennootschapszetel: Zuidlaan 300, 9230 Wetteren; ondernemingsnummer BE0406.104.257; e-mail: info@scalaplastics.com); met uitsluiting van voorwaarden van de klant. Elke afwijking van deze voorwaarden moet het voorwerp uitmaken van een door Scala Plastics ondertekende overeenkomst of schriftelijke bevestiging.

Indien één of meerdere clause(s) (of een deel van een clause) niet geldig of niet uitvoerbaar/afdwingbaar zou(den) zijn of indien er een uitdrukkelijk afwijking op zou zijn toegestaan, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid en de toepasselijkheid van de andere bepalingen. Partijen verbinden zich ertoe om een nietig of niet-uitvoerbaar beding ter goeder trouw te vervangen door een beding dat wel geldig en afdwingbaar is en dat zoveel als mogelijk overeenstemt met het nietige of niet afdwingbare beding.

Deze voorwaarden worden door het invullen van een bestelbon, of het aanvaarden van een offerte, of het aanvaarden van de levering van de goederen of de uitvoering van de diensten, beschouwd als door de klant aanvaard.

2. Offertes - Onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend voor ons, gewichten en afmetingen worden hierin vrijblijvend en bij benadering opgegeven. De orders/offertes binden ons pas na schriftelijke bevestiging van Scala Plastics. Orders/offertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen en materialen. De klant garandeert de juistheid en volledigheid van alle aan Scala Plastics overgemaakte informatie, data en documenten.

3. Annulering – Annulatie van de bestelling door de klant dient schriftelijk te gebeuren, voorafgaand aan de levering, en vereist bovendien een schriftelijk akkoord van Scala Plastics m.b.t. deze annulatie. Voorschotten betaald door de klant voor opdrachten of bestellingen die worden geannuleerd, blijven in elke geval door Scala Plastics verworven (indien het voorschot nog niet werd betaald blijft de klant dit voorschot verschuldigd). De annulerende klant is tevens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van de prijs van de geannuleerde bestelling/opdracht ingeval van standaardgoederen en ten belope van 20% van de prijs van de geannuleerde bestelling/opdracht indien het gaat om goederen die niet regelmatig in stock zijn of op maat zijn. Deze forfaitaire schadevergoeding en de voorschotten, blijven ook verschuldigd ingeval van ontbinding door Scala Plastics (zie artikel 11) ten gevolge van een schending of niet-naleving door de klant van zijn verplichtingen; dit onverminderd het recht van Scala Plastics om meerdere schade te bewijzen en hiervoor schadevergoeding te eisen.

4. Levering – Gelet op de verschillende omstandigheden die de productie kunnen beïnvloeden, wordt de leveringstermijn slechts ter indicatie verstrekt en bindt deze Scala Plastics niet. Vertraging kan nooit aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding noch een verbreking van de overeenkomst, noch kan dit worden ingeroepen door de klant als geldige reden om de producten/prestaties niet te aanvaarden.

Vanaf hun vertrek van de magazijnen worden onze goederen steeds vervoerd op risico van de klant. In België gebeuren leveringen franco vanaf € 500 aankoopwaarde, onze exportprijzen zijn af fabriek.

5. Prijs – De prijs die wordt vermeld is steeds exclusief BTW. Scala Plastics heeft, behoudens andersluidende schriftelijke ondertekende overeenkomst, ten alle tijden het recht om een stijging van haar eigen kosten te compenseren in geval van een prijsstijging van de grondstoffen nodig om de goederen of diensten te produceren (bijvoorbeeld: PVC, aluminium, glas, ...).

Scala Plastics heeft het recht facturen op te stellen m.b.t. de goederen naarmate deze goederen (deels) geleverd en/of geplaatst worden. In geval van verkoop met plaatsing van de goederen behouden Scala Plastics zich het recht voor de goederen te factureren en de betaling van de factuur te eisen voor elke (gedeeltelijke) levering en (gedeeltelijke) plaatsing van betrokken goederen.

6. Risico en eigendom – Het risico inzake de producten/goederen gaat over op de klant bij levering (artikel 4). De eigendom van het product en/of geleverde materiaal wordt pas aan de klant overgedragen na volledige betaling van elk openstaand bedrag. Tot dit ogenblik zal Scala Plastics er vrij en onverminderd over kunnen beschikken. Deze voorbehoudsclausule is van toepassing in geval van faillissement en in alle andere gevallen van samenloop. Indien de goederen worden verwerkt, vermengd of vervangen, blijft het eigendomsvoorbehoud bestaan. De klant heeft een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen. Bij niet-betaling binnen de vervalltermijn van de factuur heeft Scala Plastics het recht om de producten/goederen op kosten van de klant terug te nemen; dit onverminderd de in deze voorwaarden toepasselijke bepalingen inzake wanbetaling/laattijdige betaling.

Europallets en andere dragers blijven eigendom van Scala Plastics. Indien niet geretourneerd aan Scala Plastics, zullen deze aan de klant gefactureerd worden.

7. Teruggave – De klant heeft geen recht op teruggave van goederen of teveel bestelde goederen. Teruggave van goederen is enkel mogelijk, (1) m.b.t. standaardgoederen of goederen die regelmatig voorradig zijn, (2) voor zover de goederen in perfecte staat zijn en in de oorspronkelijke verpakking, (3) mits vermelding van het factuurnummer en de factuurdatum dit betrekking heeft op de goederen in kwestie en (4) mits uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Scala Plastics. De teruggevende klant is een forfaitaire schadevergoeding van 20% van de prijs van de teruggegeven goederen verschuldigd (deze 20% zal dus niet worden terugbetaald door Scala Plastics indien de volledige prijs reeds werd betaald door de klant).

8. Plaatsing – De klant verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat de levering en/of plaatsing op een veilige manier kan gebeuren en voorafgaandelijk de nodige ontruiming te doen en/of goederen af te dekken dan wel op te bergen. Meerwerken/-kosten (dit zijn alle werkzaamheden en leveringen die niet in de offerte begrepen waren en door de klant verlangd worden of veroorzaakt door

onvoorziene moeilijkheden bij plaatsing zoals bijvoorbeeld het niet-aanwezig zijn van nodige stellingen of door de klant foutief verstrekte gegevens) zullen aangerekend worden door Scala Plastics aan de klant conform de geldende eenheidsprijzen en uurvergoedingen.

Scala Plastics heeft het recht om het geheel of een gedeelte van de uitvoering van de bestelde goederen en/of plaatsing toe te vertrouwen aan een onderaannemer/deskundige aangestelde.

9. Betaling - Onze facturen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, contant betaalbaar te Wetteren. Niet-betaling van een factuur op haar vervaldag brengt de opeisbaarheid van alle openstaande bedragen met zich mee en brengt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling de toepassing mee van een verwijlinterest van 10% per jaar en een schadebeding van 10% met een minimum van € 50, en onverminderd het recht van Scala Plastics om van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren of om de uitvoering van haar verbintenissen ten aanzien van de klant, zelfs op basis van andere bestellingen of overeenkomsten dan diegene waarvan de betalingsplicht niet wordt nageleefd, op te schorten zonder enige vergoeding, ook dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling. Elke betaling wordt aangerekend op de oudste vervallen factuur, en eerst op de verschuldigde intresten en kosten.

10. Klachten - Klachten m.b.t. zichtbare gebreken, ontbrekende goederen of werken, of niet-conforme levering zullen slechts aanvaard worden als deze gemotiveerd zijn en ons binnen maximum 48 uur vanaf de leveringsdatum schriftelijk ter kennis worden gegeven. Na deze termijn wordt de plaatsing en/of levering geacht definitief aanvaard te zijn. Indien de klacht terecht blijkt zal Scala Plastics, naar eigen keuze, overgaan tot herstel of vervanging of schadevergoeding. Klachten m.b.t. tot verborgen gebreken dienen gemotiveerd en ernstig gestaafd te zijn en moeten ons binnen de 8 kalenderdagen vanaf de vaststelling van het gebrek, per aangetekende brief ter kennis worden gebracht. Na verloop van een termijn van 1 jaar kan Scala Plastics hoe dan ook niet meer worden aangesproken voor verborgen gebreken.

11. Ontbinding - In geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, collectieve schuldenregeling of andere vorm van kennelijk dreigend onvermogen, wanprestatie/fout van de klant, of in geval van niet betaling van de factuur 10 dagen na aanmaning, heeft Scala Plastics het recht om de uitvoering op te schorten, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn. Scala Plastics heeft desgevallend ook het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen (hetzij voor het geheel hetzij voor het nog niet uitgevoerde deel) onverminderd het recht van Scala Plastics om schadevergoeding te verkrijgen (zie voorschot en forfaitaire vergoeding in artikel 3), dan wel om meerdere schade te bewijzen en hiervoor schadevergoeding te eisen.

12. Aansprakelijkheid – Scala Plastics is niet aansprakelijk voor schade wanneer deze schade geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is door de klant of derden of omstandigheden vreemd aan Scala Plastics

(onder meer): apparatuur ter beschikking gesteld door de klant, de toestand van de ondergrond en/of vloeren en/of muren, plaatsing die niet uitsluitend door Scala Plastics of haar aangestelde werd uitgevoerd, gebreken van grondstoffen.

Enige aansprakelijkheid van Scala Plastics gaat in geen enkel geval verder dan de aanvulling van de ontbrekende goederen (bij onvolledige levering) of de vervanging van de goederen of delen ervan (bij niet-conformiteit of verborgen gebrek). Scala Plastics kan er voor opteren om schadevergoeding te betalen eerder dan tot aanvulling of vervanging over te gaan, in welk geval het bedrag van de schadevergoeding nooit hoger kan zijn dan de waarde van de overeenkomst exclusief BTW. Deze waarborg sluit elke andere of meerdere schadevergoeding uit zoals (zonder limitatief te zijn) de vergoeding van indirecte schade daaronder begrepen de gevolgschade, schade wegens gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie en immateriële schade en schade aan derden.

13. Overmacht - De gevallen van overmacht, ongeacht of deze tijdelijk of definitief de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, schorsen of doven van rechtswege de verplichtingen van Scala Plastics uit (naargelang de keuze van Scala Plastics) en ontslaan haar van elke aansprakelijkheid en/of schade die hierdoor zou kunnen ontstaan. Worden beschouwd als gevallen van overmacht in hoofde van Scala Plastics: de onmogelijkheid beleverd te worden, beslissingen of handelingen van de openbare overheid, weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet beperkt tot. aanhoudende vorst), stakingen, overstromingen, brand, uitputting van de voorraad, vertragingen in of uitblijven van leveringen van leveranciers alsmede elke oorzaak onafhankelijk van de wil van Scala Plastics, waardoor de productie, de levering of het transport onmogelijk is. Deze opsomming is niet limitatief.

14. Overige - Alle betwistingen tussen partijen worden uitsluitend door de rechtbanken van de zetel van Scala Plastics beslecht. Het Belgische recht is als enige van toepassing.

Scala conditions de vente

1. Généralités – Les présentes conditions s’appliquent à toutes les soumissions de, commandes/offres de, à tout contrat passé avec, ainsi qu’à toute pose et livraison effectuées par, Scala Plastics SA (siège social : Zuidlaan 300, 9230 Wetteren ; n° d’entreprise BE0406.104.257 ; e-mail : info@scalaplastics.com), à l’exclusion des conditions du client. Toute dérogation aux présentes conditions doit faire l’objet d’un accord ou d’une confirmation écrite signé(e) par Scala Plastics.

Si une ou plusieurs clauses (ou une partie d’une clause) n’est pas valide ou exécutoire/opposable ou s’il est expressément autorisé d’y déroger, cela ne fait pas obstacle à la validité et au caractère exécutoire des autres dispositions. Les parties s’engagent à remplacer de bonne foi une clause non valide ou non exécutoire par une clause valide et opposable et se rapprochant autant que possible de la clause nulle ou inopposable.

Les présentes conditions sont réputées avoir été acceptées par le client dès lors que celui-ci complète un bon de commande ou accepte une offre ou accepte la livraison des marchandises ou l’exécution des services.

2. Offres – Nos soumissions et nos offres s’entendent sans engagement de notre part ; les poids et les dimensions y sont données sans engagement et à titre approximatif. Les commandes/offres ne nous engagent qu’après leur confirmation écrite par Scala Plastics. Les commandes/offres sont basées sur les valeurs actuellement en vigueur des salaires et des matériaux. Le client garantit que l’ensemble des informations, données et documents transmis à Scala Plastics sont exacts et complets.

3. Annulation – L’annulation d’une commande par le client doit se faire par écrit, préalablement à la livraison, et requiert en outre un accord écrit de Scala Plastics relatif à cette annulation. Les acomptes payés par le client pour des marchés ou commandes annulés restent, en toute hypothèse, acquis à Scala Plastics (si l’acompte n’a pas encore été versé, le client en demeure redevable). Le client qui annule, est également redevable d’une indemnité forfaitaire à concurrence de 10 % du prix de la commande/du marché annulé(e) dans le cas de marchandises standards et à concurrence de 20 % du prix de la commande/du marché annulé(e) s’il s’agit de marchandises qui ne sont pas régulièrement en stock ou qui sont produites sur mesure. Cette indemnité forfaitaire et les acomptes restent également dus en cas de résolution dans le chef de Scala Plastics (cf. l’article 11) à la suite d’une violation ou du non-respect de ses obligations par le client, ce sans préjudice du droit de Scala Plastics à prouver un dommage plus important et à en demander réparation.

4. Livraison – Eu égard aux divers facteurs susceptibles d’influencer la production, le délai de livraison n’est communiqué qu’à titre indicatif et n’engage pas Scala Plastics. Un retard ne peut jamais donner lieu à une quelconque forme d’indemnisation, ni à une rupture du contrat, et le client ne peut pas non plus l’invoquer comme juste motif pour ne pas accepter des produits/prestations.

Dès qu'elles quittent nos entrepôts, nos marchandises voyagent toujours aux risques et périls du client. En Belgique, les livraisons s'entendent franco à partir d'une valeur d'achat de 500 € ; nos prix à l'exportation s'entendent départ usine.

5. Prix – Le prix mentionné s'entend toujours hors TVA. Sauf convention contraire écrite et signée, Scala Plastics a en tout temps le droit de compenser une augmentation de ses coûts propres dans le cas d'une hausse du prix des matières premières nécessaires à la production de ses marchandises ou services (par exemple, le PVC, l'aluminium, le verre...).

Scala Plastics a le droit d'établir des factures relatives à des marchandises à mesure que celles-ci sont (partiellement) livrées et/ou posées. Dans le cas d'une vente avec pose des marchandises, Scala Plastics se réserve le droit de facturer les marchandises et d'exiger le paiement de la facture pour chaque livraison (partielle) et chaque pose (partielle) des marchandises concernées.

6. Risque et propriété – Le risque afférent aux produits/marchandises est transféré au client à la livraison (article 4). La propriété du produit et/ou du matériau livré n'est transférée au client qu'après complet paiement de toute somme impayée. Jusque-là, Scala Plastics pourra en disposer librement et sans restriction. Cette clause de réserve s'applique en cas de faillite et dans tous les autres cas de concours. Si les marchandises sont transformées, mélangées ou substituées, la réserve de propriété continue d'exister. Le client a un devoir de vigilance en ce qui concerne les marchandises relevant de la réserve de propriété. En cas de non-paiement de la facture à l'échéance, Scala Plastics a le droit de reprendre les produits/marchandises aux frais du client, ce sans préjudice des dispositions des présentes conditions qui s'appliquent en matière de défaut/retard de paiement.

Les europalettes et autres supports restent la propriété de Scala Plastics. S'ils ne sont pas retournés à Scala Plastics, ils seront facturés au client.

7. Restitution – Le client n'a pas le droit de restituer des marchandises ou un surplus de commande. La restitution de marchandises n'est possible que (1) s'il s'agit de marchandises standards ou régulièrement en stock, (2) si les marchandises sont en parfait état et dans leur emballage d'origine, (3) moyennant la mention du numéro et de la date de la facture portant sur les marchandises en question et (4) moyennant l'accord exprès et écrit de Scala Plastics. Le client opérant une restitution est redevable d'une indemnité forfaitaire égale à 20 % du prix des marchandises restituées (cette quotité de 20 % ne sera donc pas remboursée par Scala Plastics si le client a déjà procédé au paiement complet du prix).

8. Pose – Le client s'engage à faire en sorte que la livraison et/ou la pose puisse(nt) se dérouler en toute sécurité, et à effectuer le débarrasement nécessaire au préalable et/ou à couvrir ou ranger les marchandises. Scala Plastics imputera au client les travaux en plus/surcoûts (c'est-à-dire toutes les activités et livraisons non comprises dans l'offre que le client demande ou qui sont provoquées par

des difficultés imprévues survenant lors de la pose comme, par exemple, l'absence des échafaudages nécessaires ou des erreurs dans les données fournies par le client) conformément aux prix unitaires et rémunérations horaires en vigueur.

Scala Plastics a le droit de confier à un sous-traitant/préposé expert la totalité ou une partie de l'exécution des marchandises commandées et/ou de leur pose.

9. Paiement - Nos factures sont, sauf convention contraire écrite, payables au comptant à Wetteren. Le non-paiement d'une facture à l'échéance emporte l'exigibilité de toutes les sommes impayées et entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable l'application d'un intérêt de retard de 10 % par an et d'une clause pénale s'élevant à 10 % avec un minimum de 50 €, ce sans préjudice du droit de Scala Plastics de déclarer, de plein droit et sans mise en demeure préalable, le contrat résolu en tout ou en partie ou de suspendre sans aucune indemnité l'exécution de ses obligations à l'égard du client, même en vertu d'autres commandes ou contrats que celle ou celui dont l'obligation de paiement n'a pas été respectée, ce également de plein droit et sans mise en demeure. Tout paiement est imputé sur la facture échue la plus ancienne et d'abord sur les intérêts et frais dus.

10. Réclamations – Les réclamations portant sur des vices apparents, des marchandises ou travaux manquants ou une livraison non conforme ne seront admises que si elles sont motivées et que si elles nous sont notifiées par écrit au plus tard 48 heures après la date de livraison. Passé ce délai, la pose et/ou la livraison est réputée avoir été définitivement acceptée. Si la réclamation s'avère justifiée, Scala Plastics procédera, à son choix, à une réparation ou à un remplacement ou à une indemnisation. Les réclamations portant sur des vices cachés doivent être motivées et étayées par des preuves sérieuses, et elles doivent nous être notifiées par lettre recommandée dans un délai de 8 jours calendrier à compter de la constatation du vice. En toute hypothèse, la responsabilité de Scala Plastics pour vices cachés ne pourra plus être incriminée à l'expiration d'un délai de 1 an.

11. Résiliation – En cas de faillite, de réorganisation judiciaire, de règlement collectif de dettes ou d'une autre forme de déconfiture imminente, de manquement/défaut du client, ou en cas de non-paiement de la facture 10 jours après sommation, Scala Plastics a le droit de suspendre l'exécution sans devoir être redevable d'aucune indemnisation. Le cas échéant, Scala Plastics a aussi le droit de considérer que le contrat est résilié de plein droit et sans mise en demeure (soit dans son intégralité, soit pour la partie non encore exécutée), sous réserve du droit de Scala Plastics d'obtenir réparation (cf. les dispositions sur les acomptes et l'indemnité forfaitaire à l'article 3) ou de prouver un dommage plus important et d'en demander réparation.

12. Responsabilité – Scala Plastics n'est pas responsable du dommage dû, en tout ou en partie, au client ou à des tiers ou encore à des circonstances étrangères à Scala Plastics (entre autres, des équipements mis à disposition par le client, l'état du sol et/ou des planchers et/ou des murs, une

pose réalisée non exclusivement par Scala Plastics ou son préposé, des vices entachant les matières premières).

Toute responsabilité généralement quelconque de Scala Plastics ne s'étend en aucun cas au-delà de la fourniture des marchandises manquantes (en cas de livraison incomplète) ou du remplacement des marchandises ou de parties d'entre elles (en cas de non-conformité ou de vice caché). Scala Plastics peut choisir de payer une indemnité plutôt que de procéder à un complément ou à un remplacement, auquel cas le montant de l'indemnité ne peut jamais être supérieur à la valeur du contrat hors TVA. Cette garantie exclut toute autre indemnité ou toute indemnité supérieure telle que, à titre non limitatif, l'indemnisation de dommages indirects, dont les dommages consécutifs, de dommages pour manque à gagner, de dommages pour stagnation des affaires et de dommages immatériels et de dommages aux tiers.

13. Force majeure – Les cas de force majeure, qu'ils rendent temporairement ou définitivement impossible l'exécution du contrat, suspendent ou éteignent de plein droit les obligations de Scala Plastics (au choix de Scala Plastics) et l'exonèrent de toute responsabilité et/ou de tout dommage qui pourrait en résulter. Sont considérés comme des cas de force majeure dans le chef de Scala Plastics, l'impossibilité d'obtenir des livraisons, des décisions ou faits des pouvoirs publics, des conditions météorologiques (comme, à titre d'exemple non limitatif, un gel persistant), des grèves, des inondations, un incendie, l'épuisement des stocks, des retards ou l'absence de livraison de la part de fournisseurs, de même que toute cause indépendante de la volonté de Scala Plastics rendant impossible la production, la livraison ou le transport. Cette énumération n'est pas limitative.

14. Divers – Tous les litiges entre les parties seront tranchés exclusivement par les tribunaux du siège de Scala Plastics. Seul le droit belge s'applique.